

KONTAKTPERSONERNE SKAL VÆRE ORDENTLIGT KLÆDT PÅ TIL ARBEJDET

EN FORTÆLLING DER ILLUSTRERER YDELSEN "RÅDGIVNING OMHANDLENDE KONTAKTPERSONORDNINGEN FOR DØVBLINDE BORGERE"

Døvblindekonsulenterne tilbyder instruktion, undervisning og supervision for kontaktpersoner ansat under § 98 hos døvblindblevne. Kontaktperson Stine Bergmann Verhelst og Hanne Ravn er enige om, at arbejdet kræver helt særlige kompetencer. De er afhængige af løbende opkvalificering og sparring med døvblindekonsulenterne.

"Det er meget vigtigt for mig at have et godt og tæt samarbejde med døvblindekonsulenten. For der kommer altid forskellige dilemmaer og etiske spørgsmål, og så er det kun døvblindekonsulenten, vi må fortælle det til og få feedback. Det er rart at få en afklaring på vigtige spørgsmål, så jeg ved, hvordan jeg skal forholde mig, hvis jeg møder lignende problemer igen senere," siger kontaktperson Stine Bergmann Verhelst.

Hun arbejder 10 timer om ugen hos en tegnsproget døvblind borger. Stine Bergmann Verhelst er døv og bruger taktilt tegnsprog, når hun kommunikerer med den døvblinde borger. Arbejdet kan være ensomt og byder på mange udfordringer. Stine Bergmann Verhelst er glad for, at hun kan få individuel supervision af døvblindekonsulenten, når der dukker spørgsmål

op. Kontaktperson Hanne Ravn arbejder 27 timer om ugen fordelt hos flere ældre døvblindblevne. Hun gør ligeledes aktivt brug af døvblindekonsulenterne.

"Jeg kan jo altid ringe ind og fortælle om det og det og spørge, om jeg nu er på rette kurs. Jeg forklarer problematikken, og i løbet af samtalen kommer jeg frem til en brugbar løsning med hjælp fra døvblindekonsulenten. Ellers har vi jo ingen steder at gå hen med den problematik, hvis ikke vi kan bruge døvblindekonsulenterne," siger kontaktperson Hanne Ravn.

Begge kontaktpersoner deltager trofast i de temadage og den fælles supervision for kontaktpersoner, som døvblindekonsulenterne arrangerer. Demenssygdomme var et af emnerne i det forgangne år. Døvblindekonsulenterne tilrettelægger al undervisning ud fra en række læringsmål. Det sikrer, at alle kontaktpersoner lærer om vigtige emner som fx ledsageteknik og synsbeskrivelse. Undervisningen er en blanding af oplæg, kollegial sparring og praktiske øvelser. Formålet er at kvalificere kontaktpersonerne til at give deres døvblinde borgere den bedst mulige støtte i hverdagen.

"Ved sidste fælles supervision for kontaktpersoner før sommerferien var vi ude i en skov. Her var vi som kontaktpersoner gjort døvblinde, og det var godt nok meget lærerigt. (...) Det gav mig en ny forståelse for mine døvblinde borgere," slutter kontaktperson Hanne Ravn.

"Døvblindekonsulenterne tilrettelægger al undervisning ud fra en række læringsmål. Det sikrer, at alle kontaktpersoner lærer om vigtige emner som fx ledsageteknik og synsbeskrivelse."